

Service för dig  
som som vill  
vara säker



# VD:n har ordet

Service har alltid varit en viktig del i pappersindustrin. Med ökande krav på kostnadseffektivitet stärks betydelsen av underhåll än mer. Metsos verksamhet ska aktivt bidra till våra kunders framgångar. Inom vårt område är vi starka marknads- och teknogiledare. Vi skapar varaktiga framgångar tillsammans med våra kunder genom en målmedveten strävan att erbjuda marknadens bästa service, kunskap samt utveckling av processteknologi. Vi arbetar målmedvetet och strategiskt med att höja vår konkurrenskraft. Service i världsklass med ett brett utbud av tekniska innovationer och lösningar är vår strategi för att alltid ligga steget före våra konkurrenter och därmed stärka våra kunders konkurrenskraft.

På följande sidor vill vi berätta om Metsos verksamhet i Skandinavien och samtidigt ge en liten presentation av vår personal. Vi hoppas att du ska hitta användbar information för er verksamhet och ser fram emot att få samarbeta med er snart.

Mikael Nyman

General Manager

PBL Scandinavian Service Center



## Om Metso

Metsos filosofi är att all service ska bygga på noggrannhet. Vi ska aldrig lämna någonting åt slumpen.

Metso har över 150 års erfarenhet från pappers- och massaindustrin. Från vår anläggning i Karlstad når vi snabbt alla pappersbruk i Skandinavien. Våra servicelösningar styrs av våra kunders behov och önskemål, vilket innebär att du får en helhetslösning som garanterar hög driftsäkerhet när du anlitar Metso som servicepartner. Vi utarbetar alltid tydligt definierade serviceprogram för att upprätthålla och effektivisera din produktion och för att förebygga oplanerade driftstopp. Det är vår övertygelse och erfarenhet att produktionsstörningar som orsakas av eftersatt eller dålig service alltid är mer kostsamma än ett effektivt serviceprogram.

### Individuella lösningar för varje maskin

Varje maskin är en individ. Metsos Tissue Service hjälper dig att ta pulsen på maskinen, ställa rätt diagnos och föreslå rätt behandling. Vi hjälper dig att uppmärksamma och prioritera kritiska områden som säkerhet, kapacitet, effektivitet och kvalitet samt att identifiera den fulla potentialen i din produktionsprocess. **"Service för dig som vill vara säker"**, helt enkelt.

# Lokal service i världsklass

Metso förespråkar en hållbar utveckling. Vårt bidrag till en bättre miljö är att hjälpa våra kunder att förädla naturresurser och återvinna material till värdefulla produkter.

En väsentlig del av Metsos strategi är att erbjuda energieffektiva helhetslösningar med bättre teknik, vilken nyttjar förnybara resurser. Med hjälp av vår tekniska kompetens och vårt industriella kunnande levererar vi skräddarsydda tjänster, som till exempel planerat underhåll samt ombyggnation och modernisering av produktionsanläggningar.

Med 150 års erfarenhet från pappersindustrin och 200 erfarna servicepersoner i Sverige har vi en unik kompetens att hjälpa Skandinaviens pappersbruk, oavsett vilken maskin eller vilket problem det handlar om.



bilden på hela avdelningen

# Vårt erbjudande

Service i världsklass betyder för oss idéer, rådgivning samt tjänster och produkter som hjälper våra kunder att öka effektiviteten och lönsamheten i sina produktionsprocesser. Vi erbjuder möjligheter att producera bättre produkter på ett effektivare sätt, vare sig det gäller tissue-, pappers- eller kartongtillverkning.

Genom att ständigt vidareutveckla våra produkter och tjänster stärker vi våra kunders konkurrenskraft och ligger steget före våra konkurrenter. Här följer några exempel på vad vi kallar service i världsklass.

## Valsservice

Genom att optimera valsunderhållet minskar de totala underhållskostnaderna, samtidigt som driftsäkerheten ökar. Det förlänger serviceintervallerna och ökar valsarnas totala livslängd.

## Termisk spraybeläggning

Vi är unika med våra termiska spraybeläggningstjänster för ytbehandling av stora, tunga komponenter för massa- och pappersindustrin. Ädla och oädla material, keramik, krometer, karbider och många Polymer-baserade material kan användas på olika industriella komponenter.

Termisk sprutning och slipning kan även utföras på plats, vilket ger betydande besparingar vad gäller tid och kostnad.

## Slipning

Vi utför både parallell- och camberprofilering och erbjuder också konisk slipning. När vi utför dynamisk balansering och funktionstester levererar vi rapporterna i digitalt format, inklusive digitala granskningsrapporter och fotografier.

## Underhållsservice

Metso erbjuder service och underhåll för alla pappersbruk och har olika servicenivåer för olika behov; från enstaka anläggningsenheter till hela produktionslinjer och från underhåll och utvecklings-samarbete till outsourcing av kundernas underhåll. Vårt utbud omfattar servicetjänster, utbildning, felsökning, inspektioner och tester för att fastställa maskinstatus, serviceavtal för regelbundet underhåll samt ständig support med dygnet-runt service på plats. Vi har också specialiserade tjänster för optisk och laserbaserad riktning av mekaniska komponenter för alla typer av valsar och cylindrar. Våra team består av högutbildade ingenjörer, svetsare och montörer som arbetar i nära kontakt med verkstaden i Karlstad. Alla våra underhållsarbeten supporteras med hälso- och säkerhetsdokumentation. Specialist-baserat underhåll och omfattande serviceavtal erbjuds också för fiber- och pappersmaskiner som är tillverkade av andra maskinleverantörer än Metso.

“Vi utför många tjänster som andra leverantörer inte gör. Vi röntgar t.ex. alltid valsen innan den levereras till kund. Det gör att kunden slipper dolda fel och därmed obehagliga och kostsamma stillestånd. För kunden innebär det skillnaden mellan en pålitlig produktion och totalt produktionsstopp.”

Karl Nilsson

Verkstadstekniker på PBL Scandinavian Service Center i Karlstad





## Anläggningstjänster

Metsos ingenjörstjänster utgörs av en kombination av lokala och globala resurser och täcker in ett projekt hela vägen från idé- och planeringsstadiet till nyckelfärdig anläggning. Vi utför kvalitets- och produktivetsbedömningar av befintlig utrustning och kartlägger potentialen för förbättrad prestanda, effektivitet och produktivitet.

## Processoptimering

Metsos processlösningar stödjer i princip all teknik och samtliga produkter från de största leverantörerna på marknaden. Våra uppgraderingar och förbättringar hjälper dig att förbättra dina resultat, spara energi och minska din miljöpåverkan. Metsos expertis och erfarenhet ligger bakom samtliga våra produkter, vilket ger oss en unik kunskap om samtliga aspekter av en uppgraderingsprocess.

Genom kontinuerlig forskning och utveckling av teknik, design och material förbättrar vi resultaten i din befintliga utrustning och process. Vårt mål är att stärka din konkurrenskraft.

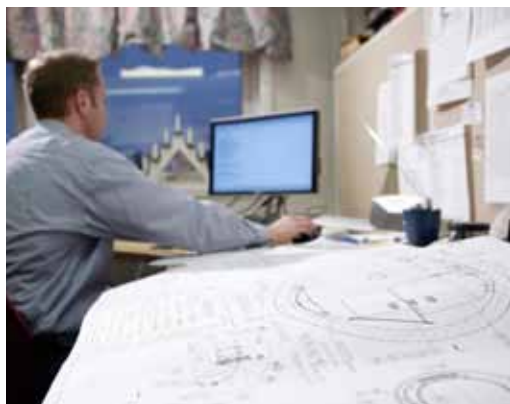
## Produktionsupport

Metso kan tillhandahålla en underhålls- och utvecklingsplan för din produktionslinje. Som partner inom produktion, underhåll och utveckling kan vi hjälpa dig att identifiera åtgärder för att säkerställa en effektiv och lönsam drift av produktionslinjen under hela dess livslängd.



## Reservdelar & förbrukningsvaror

Enkla inköp, pålitlig och snabb logistik och informationsdelning är alla viktiga förutsättningar för en effektiv hantering av reservdelar. Vi erbjuder ett komplett utbud av reservdelar för att säkerställa optimal körbarhet och effektivt underhåll av våra kunders produktionslinjer och samtidigt minska underhållskostnaderna. Metso är den enda OEM-leverantören av reservdelar till Beilots pappersmaskiner.



“Med hela världen som vårt arbetsfält och med mer än 300 maskininstallationer, kan vi med fog påstå att vår kompetens och samlade erfarenhet gör oss till den bästa samarbetspartnern på marknaden idag. Jag är i alla fall stolt varje dag jag går till jobbet.”

Cecilia Larsson

Fabrikschef på PBL Scandinavian Service Center i Karlstad





### Studier och analys

Metso erbjuder ett brett program av studier och analyser av hela tillverkningsprocessen ner på detaljnivå, samt process- och konditionstester som stöd och beslutsunderlag. Vi identifierar eventuella flaskhalsar och ger rekommendationer till förbättringar, vilket förbättrar maskinernas effektivitet och ökar dess kapacitet.

### Utbildning

Att hålla maskiner och utrustning i trim kräver stor kompetens. Vid Metsos lärocenter i Karlstad utbildar vi dig och dina medarbetare inom en rad olika områden. För detta ändamål anlitar vi specialister med hög kompetens och god pedagogisk förmåga.

Då kurserna är öppna för alla våra kunder kan de dela med sig av sina erfarenheter till varandra, vilket är mycket uppskattat och givande.

### Tekniska servicelösningar

Metsos beprövade servicelösningar levereras via ett globalt nätverk av moderna verkstäder. Som världens mest framstående leverantör av teknik- och underhållstjänster erbjuder Metso tekniska lösningar som bidrar till att optimera din produktion.



“Jag gör utredningar hos kunderna om hur de kan effektivisera sina processer. Det har visat sig att det i många fall innebär stora besparingar och en avsevärt förbättrad produktion. Ibland är det svårt att övertala kunderna att de behöver en utredning, men hittills har alla kunder jag har jobbat med efteråt undrat varför de inte gjorde det tidigare.”

Rikard Svensson

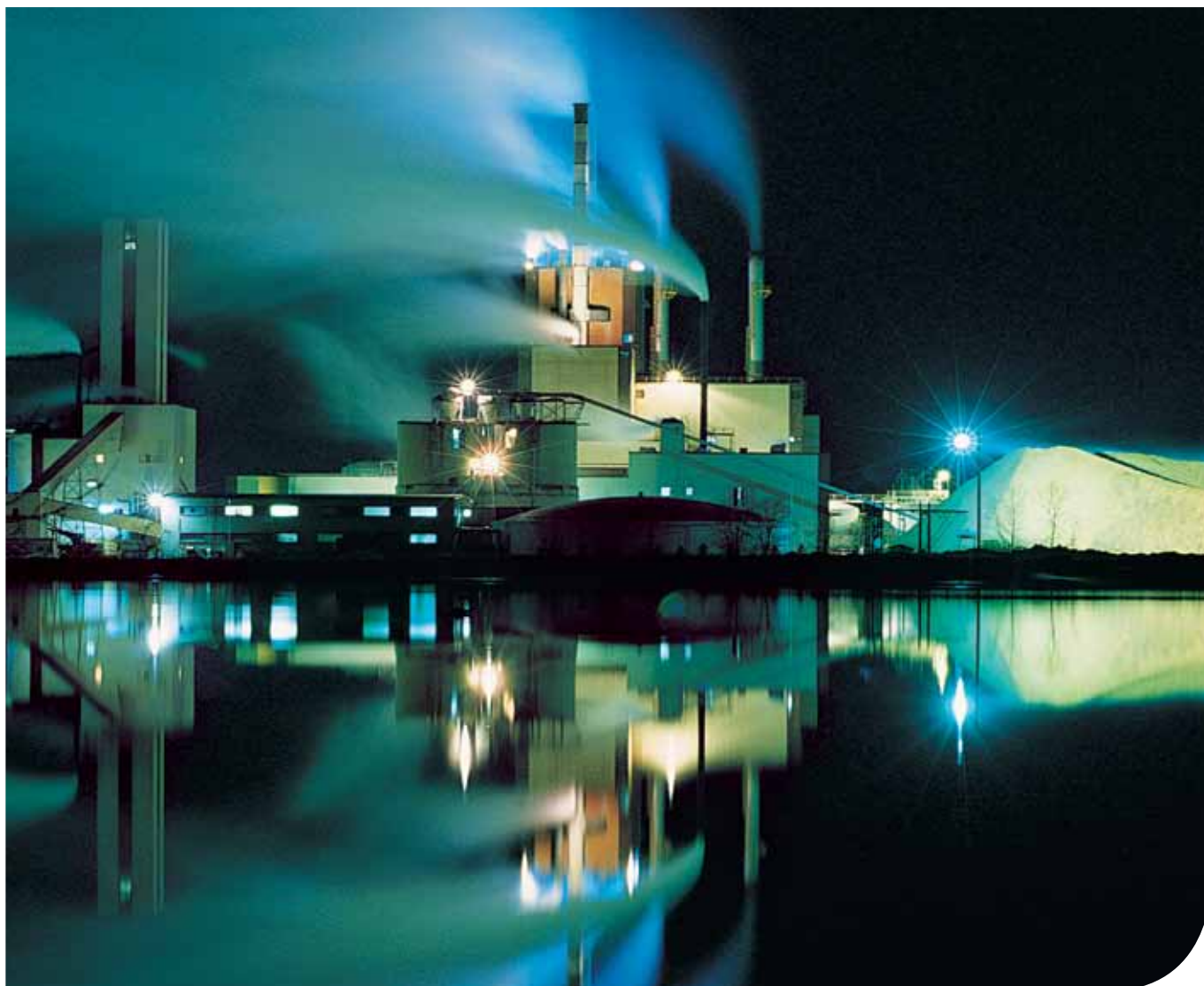
Civilingenjör på PBL Scandinavian Service Center i Karlstad





## Samarbetsavtal

Ett samarbete med Metso är alltid en långsiktigt bättre lösning vad gäller produktivitet, effektivitet och kvalitet. Samarbetsavtalet inleds med en noggrann utvärdering av nuvarande maskin- och process-status. Vi adresserar begränsningar, identifierar flaskhalsar och föreslår åtgärder. Oavsett inriktning och maskinpark har Metso kompetens att förstå din produktion och ta ett helhetsgrepp om ditt service-behov. Som marknads- och teknologiledare erbjuder vi de bästa lösningarna på marknaden. Vi arbetar kontinuerligt med fortbildning av vår servicepersonal och utrustar oss alltid med den senaste tekniken. Utvecklingsprojekt kan omfatta hela produktionslinjer eller enskilda processer, från tillverkning till vals-hantering, och omfattar alla kritiska områden på anläggningen.



# Här hittar du oss



Axel Johnsons väg 6  
Box 1014  
SE-651 15 Karlstad  
Telefon: 054-17 13 00  
Fax: 054-17 12 55



Metso Company

[www.metso.com](http://www.metso.com)

MEV5K07AEN